

# さがユニバーサルデザイン実践講座

2009

お客さんとして、お年寄りや障害のある方が来店されたけど、どうやって手助けをしたらいいかわからない・・・そんな経験はありませんか？

視覚障害者・肢体不自由者・高齢者・妊産婦など、人によって不自由に感じることはさまざまです。それぞれに合った対応をすることで、誰もが同じようにサービスを受けられることを「ユニバーサルサービス」といいます。

この講座では、ユニバーサルサービスの専門家による、今求められているサービスのあり方や、具体的な接し方についての講演の他に、県内で広がるUD（ユニバーサルデザイン）の取り組みについてご紹介します。ぜひご参加ください。

## 講演：ユニバーサルサービスのすすめ ～世界での展開・佐賀での展開～

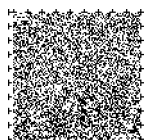
講師：井上 いのうえ 滋樹 しげき 氏（博報堂ユニバーサルデザイン所長）

参加費  
無料

と き：平成21年7月9日（木曜日）  
12時30分～15時00分  
（12時 開場）

ところ：和多屋別荘「孔雀」の間  
定 員：200名  
（どなたでもご参加いただけます。  
事前のお申込は必要ありません。  
直接開場までお越しください。）

主催：佐賀県 嬉野市  
社団法人嬉野温泉観光協会 嬉野温泉旅館組合  
佐賀嬉野バリアフリーツアーセンター



音声コード

## 講師紹介



### 井上 滋樹(いのうえ しげき)氏 博報堂ユニバーサルデザイン所長

IHCDジャパン所長、佐賀県ユニバーサルデザイン推進会議アドバイザー、国際ユニバーサルデザイン協議会理事、九州大学ユーザーサイエンス機構アドバイザー、筑波技術大学非常勤講師。

1987年、博報堂入社。1997年よりユニバーサルデザイン、ユニバーサルサービスの考え方に基づいたブランディング、デザイン、コミュニケーション開発を担当。(株)博報堂エルダービジネス推進室 ユニバーサルデザイン開発リーダー、CC局情報デザイン1部長を経て、2006年4月よりインスティテュートフォーヒューマンセンターデザイン(米IHCD)特別研究員、マサチューセッツ工科大学(MIT)客員研究員として米国政府や企業のコンサルテーション、研究活動に従事。2009年6月より現職。

著書に「ユニバーサルサービス～すべての人が響きあう社会へ」(岩波書店)、「ユニバーサルを創る～ソーシャル・インクルージョン」(岩波書店)、「イラストでわかるユニバーサルサービス接客術」(日本能率協会マネジメントセンター)ほか。

## 次第

- 12時30分 開会・主催者挨拶
- 12時35分～ うれしの特別支援学校生徒によるバリアフリーマップ作成の報告
- 13時05分～ 講演「ユニバーサルサービスのすすめ～世界での展開・佐賀での展開～」  
(休憩)
- 14時25分～ 質疑応答
- 14時45分～ 「ひとにやさしいまちづくり」嬉野市のUD事業紹介
- 15時00分 閉会

## 会場案内(交通アクセス)

### 和多屋別荘 地下1階 「孔雀」の間

住所：嬉野市嬉野町下宿乙738

電話：0954-42-0210

### 公共機関を使ったアクセス

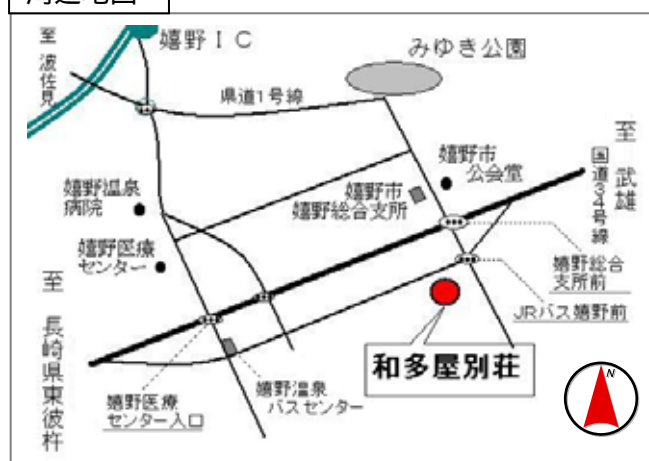
(JR武雄温泉駅からバスで)

① 武雄温泉駅南口 乗車

② 嬉野温泉 下車

嬉野温泉バスセンターから徒歩約10分

### 周辺地図



## お問い合わせ先

事務局：佐賀県健康福祉本部地域福祉課

ユニバーサルデザイン担当

電話 0952-25-7053 ファックス 0952-25-7264

Eメール [chiikifukushi@pref.saga.lg.jp](mailto:chiikifukushi@pref.saga.lg.jp)

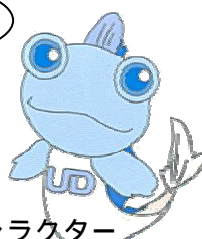


さがユニバーサルデザインラボ

検索

<http://www.saga-ud.jp/>

来てね!



佐賀県

UDキャラクター

ゆうちゃん

